



## **Algemene leveringsvoorwaarden:**

### **De maaltijden:**

- Wij verzorgen 6 dagen per week de warme maaltijden service, behalve op zon- en feestdagen. Wijzigingen voorbehouden.
- Voor de zon- en feestdagen bestaat de mogelijkheid om koude maaltijden te bestellen.
- Wij bereiden dagverse dag maaltijden bestaande uit een voorgerecht (o.a. soep), een hoofdgerecht (bestaande uit o.a. aardappelgarnituur, groenten, vlees/vis of een pasta/rijst gerecht) en een nagerecht.
- Uit heeft steeds 2 keuzes bij de gerechten.
- De keuze formulieren worden ruim van te voren uitgedeeld, en dienen uiterlijk de dinsdag voor de betreffende week weer in ons bezit te zijn.

### **De bestelling:**

- Men kan bestellen van 2 dagen tot 6 dagen per week, ook meerdere maaltijden op 1 dag is mogelijk (i.v.m. bezoek)
- **Minimale bestelling is 2 maaltijden per week.**
- Nieuwe bestellingen dient uiterlijk 48 uur van te voren plaats te vinden.
- Geleverde maaltijden worden altijd in rekening gebracht.
- Onze warme maaltijden mogen niet opgewarmd worden. Indien men de maaltijden niet direct gebruikt kan men koel verse maaltijden bestellen deze kan men dan in een magnetron op warmen.
- Bestellingen van koel vers maaltijden dient men 3 dagen van te voren te plaatsen.
- Wil men afwijken van de afgesproken dagen dat er eten is besteld dan dient men dit telefonisch te overleggen. Op de menulijsten aangekruiste maaltijden op dagen dat er normaal niet is afgesproken wordt gezien als een vergissing en wordt er ook geen eten geleverd.

### **Annuleren van bestelde maaltijden:**

- **Bestelde maaltijden kunnen in de lopende week niet meer geannuleerd worden en worden altijd in rekening gebracht.**

- Maaltijden voor de maandag en dinsdag dienen uiterlijk de donderdag voorafgaande vóór 12.00 uur te worden afgezegd.
- Te laat geannuleerde maaltijden worden ten alle tijden in rekening gebracht.
- Wil men definitief stoppen dan dient men dit een week van te voren aan te geven.

#### **De levering:**

- De maaltijden worden warm of koud aangeleverd in de daarvoor bestemde boxen.
- Levering vindt plaats tussen 11.30 en 13.00 uur van maandag t/m zaterdag. En tussen 16.30 en 18.00 uur op maandag t/m vrijdag. (niet tijdens feestdagen).
- Om de kwaliteit te garanderen dient men:
  - De warme maaltijd direct te gebruiken, deze mogen NIET meer opnieuw opgewarmd worden.
  - Koel vers maaltijden meteen in de koelkast te plaatsen, waarvan de temperatuur is ingesteld tussen 2° en 5° C.
- U dient zelf zorg te dragen voor de ontvangst van de maaltijden. Wanneer u op het moment van bezorgen niet thuis kunt zijn, laat dit dan altijd tijdig weten. Wij kunnen dan afspreken u koel verse maaltijd op een ander adres of eventueel op een ander tijdstip af te leveren.
- Maaltijden worden niet zomaar ergens neer gezet. Wanneer u onverhoopt niet thuis bent en er geen regeling is getroffen, gaan de maaltijden mee retour en kunt u ze eventueel, koel vers, nog zelf af komen halen.

#### **De betaling:**

- Via een automatische incasso 1x per 4 weken.
- Indien de betalingen niet binnen de gestelde termijn kunnen worden geïncasseerd, ten hoogste 7 dagen na factuur datum, zijn wij genoodzaakt de bezorging stop te zetten. Deze wordt direct weer hervat na betaling van de factuur.

#### **Servies:**

- Voor de materialen die u in bruikleen krijgt vragen wij geen borg. Indien er iets stuk gaat zullen wij dit wel in rekening brengen.  
Prijs van het bord is € 28.50  
Prijs van een porseleinen kommetjes is € 12,50
- Het gebruikte service goed wordt bij de volgende bezorging geruild, wel dient het gebruikte service goed tenminste schoongespoeld en vrij van etensresten te zijn.